

Vivons Alerte inaugure ses nouveaux locaux

Le nouveau Centre de réception des alarmes de l'Association lyonnaise d'entraide et de recours par le téléphone peut gérer jusqu'à 30 000 abonnés

« Association Alerte, Bonjour Mme X. Qu'est ce qui ne va pas ? ». Mireille vient de prendre un appel. « Il s'agit de rassurer immédiatement en appelant la personne par son nom. Celui-ci s'inscrit automatiquement sur l'écran quand nous décrochons. Ensuite il faut lui faire exprimer la raison de son appel. Ce peut être un problème technique ou domestique, un malaise, ou encore simplement de l'angoisse liée à la solitude. Nous prenons alors le temps de parler et d'écouter ». Mireille et Florence sont les deux « écoutantes » du centre de réception des appels ultra-sophistiqué installé dans les nouveaux locaux de l'association 28 rue Jean-Broquin. Ce centre peut gérer, explique le président Marc Gatel, jusqu'à 30 000 abonnés. Pour

l'instant nous en avons 2 200 ». Les abonnés portent sur eux des petits appareils reliés au central, il suffit d'une simple pression ou d'une chute pour donner l'alerte. De 8 heures à 20 heures les appels sont pris en charge et le nécessaire est fait pour intervenir si nécessaire ou déclencher les secours appropriés. Après 20 heures un standard de nuit prend le relais.

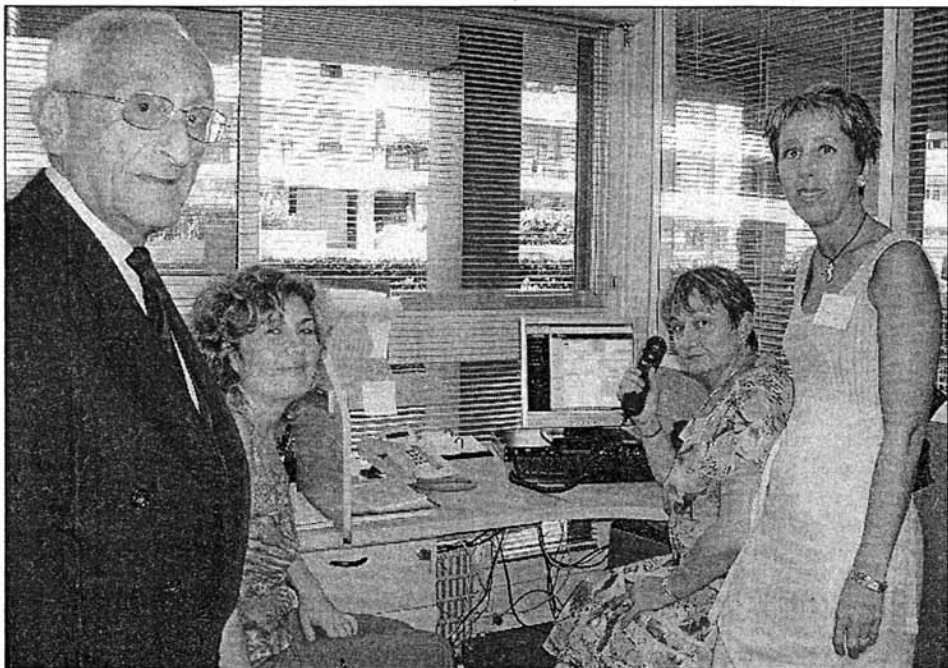
Lors de l'inauguration des nouveaux locaux devant de nombreux invités notamment Michel Thiers vice-président du Conseil général représentant Michel Mercier et Evelyne Haguenaer adjointe au maire de Lyon représentant Gérard Collomb, Nicole Chevassus maire du 6e arrondissement, le docteur Marc Gatel devait

rappeler que l'Alerte avait été créée en 1987 par le docteur Charles Mérieux et Simone André adjointe au maire Francisque Collomb. Cette association loi 1901 a été la première à Lyon à permettre aux personnes âgées de se sentir moins isolées et en sécurité. A noter que l'association apporte aussi une assistance morale avec des sorties, des séances de coiffure et de pédicurie. Enfin, un partenariat s'est instauré avec Rhônalma pour mieux prendre en compte des appels de personnes âgées en détresse.

Gisèle Lombard

> NOTE

Vivons Alerte 28 rue Jean-Broquin 69006 Lyon. Tél. : 04.37.24.28.18.



Le président Marc Gatel, la directrice Pascale Chabert avec Mireille et Florence / Gisèle Lombard