

EN DIRECT DE NOTRE SERVICE COMPTABILITÉ

Nous vous rappelons que si vous avez opté pour le prélèvement mensuel, vous avez déjà reçu votre facture pour l'année 2011. Nos envois ne seront constitués que de notre bulletin **TRAIT D'UNION**. Pensez à archiver votre facture.

Si vous percevez des CESU, envoyez-les nous dès que possible, (en précisant votre numéro d'adhérent) : nous ferons alors le nécessaire pour aménager vos modalités habituelles de paiement.



INFOS PRATIQUES

En cas de coupure de secteur : votre appareil de téléassistance dispose d'une batterie qui lui permet de fonctionner de façon autonome pendant au moins une journée. Il n'y a donc pas matière à s'inquiéter.



Si la coupure de secteur se poursuivait au-delà d'une journée (situation rarissime), il vous faudrait nous alerter.

Nous vous demandons également de vous assurer, que votre appareil soit **bien raccroché**, après chaque communication téléphonique, afin d'éviter tout dysfonctionnement de votre téléassistance.

VOUS ENVISAGEZ DE PARTIR CET ÉTÉ ?

Votre appareil de téléassistance peut vous accompagner, et vos appels d'urgence seront gérés, **SI VOUS PENSEZ A NOUS COMMUNIQUER VOS NOUVELLES COORDONNEES** (en nous contactant si possible une quinzaine de jours à l'avance).

Si vous ne souhaitez pas emporter votre appareil, après l'avoir arrêté, pensez à le débrancher (prise électrique et prise téléphonique) juste avant votre départ, et après nous avoir avertis. Vous éviterez ainsi que votre appareil soit endommagé par la suite de surtensions éventuelles en cas d'orage.



MON MÉDAILLON ET MOI

Avril, mai, juin, 3 essais mensuels à prévoir pour tester votre télécommande.

Votre calendrier est là pour vous le rappeler. **Ne l'oubliez pas !**



28 rue Jean Broquin
69457 LYON Cedex 06
Tél. 04 37 24 28 18

www.alerte-france.com



TRAIT D'UNION

le bulletin d'information de
l'Association ALERTE

N° 43 - Avril 2011

LE BOÎTIER DE CLÉS, UNE SOLUTION SIMPLE ET EFFICACE

En un mot,
TRANQUILLITE !

En adoptant la solution de faire poser un boîtier de clés sécurisé, vous facilitez les interventions des services d'urgence ou de votre entourage proche en cas d'alarme, sans multiplier les jeux de clés, sans craindre les bris de glace ou autres détériorations susceptibles de se produire pendant une intervention.



Ce boîtier est installé par nos techniciens, et sa location a un **coût limité à 3 €** par mois en plus de votre abonnement de téléassistance. Si vous êtes intéressé(e), n'hésitez pas à appeler **"Allo Michèle"**.



La Lettre du Président

Lorsque notre Association s'est créée, il y a presque 35 ans, nous étions loin de nous douter que nous pourrions rendre des services à près de **3 500 abonnés** en leur permettant de vieillir sereinement à leur domicile, en toute sécurité.

En 1977, la téléassistance était balbutiante. En 2010, c'est 51 000 fois que nos opératrices ont décroché le combiné pour répondre à votre appel d'urgence ; même si la très grande majorité de ces déclenchements sont des appels "de routine" (essais mensuels, déclenchement volontaire ou... erreurs de manipulation). Nous avons géré 2 563 alarmes d'urgence (10 % de plus que l'année dernière).

85 % de nos adhérents ont passé le cap des **80 printemps**, et nous nous enorgueillissons de compter **46 centenaires**.

Tout au long de ces années, nous avons œuvré pour améliorer la qualité de notre prestation afin de vous apporter des services supplémentaires pouvant augmenter votre confort, rompre votre isolement, occuper vos loisirs. C'est le rôle d'"**Allo Michèle**".

Nous avons également adapté nos équipements en tenant compte des nouvelles technologies (dégroupeage total), puisqu'un



bon nombre d'entre vous ont résilié leur abonnement France Télécom au profit d'autres opérateurs dont les propositions tarifaires étaient plus avantageuses.

Bien que l'heure soit à l'économie, je ne peux que vous conseiller la prudence, car avec un recul avéré, à ce jour, l'acheminement le plus sécurisé des appels vers notre centre d'écoute reste via le réseau France Télécom. **Pensez-y !**

La **convivialité** et le **lien social** sont des préoccupations permanentes de notre équipe et nous sommes heureux de vous dire que vous pouvez compter sur nous pour assurer votre **tranquillité**.

Le Président
Dr Marc GATEL