



Quiatil 8 et 4

Notice d'utilisation

Pour toutes informations,
vous pouvez nous contacter aux:

service administratif

04.37.24.28.18

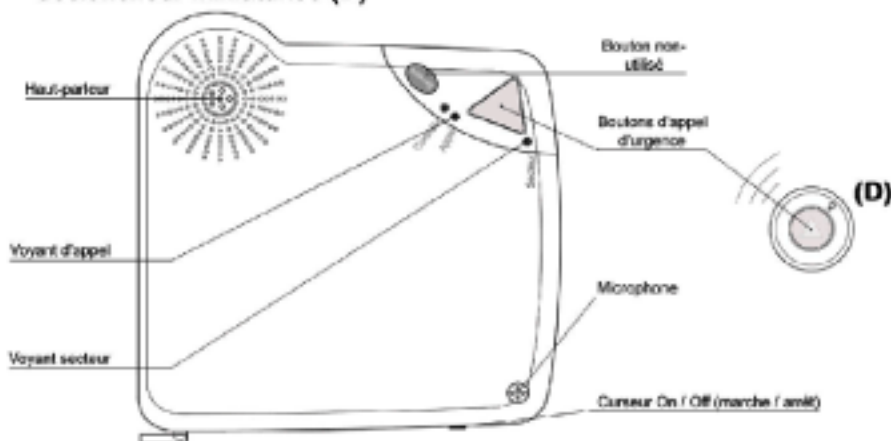
service technique

04.37.24.28.21



1- Présentation

- Le système installé dans votre domicile comporte un **transmetteur (T)** et un **déclencheur miniaturisé (D)**.



- Le transmetteur (T)

Le **voyant vert** indique qu'il est bien alimenté. Il doit toujours être allumé **"fixe"**. Le **triangle rouge** (Surtec) vous permet de lancer un appel d'urgence (seulement si vous êtes à proximité du transmetteur).

- Le déclencheur miniaturisé (D)

Sa portée d'émission (25 mètres) vous permet de vous déplacer dans toutes les pièces. Interchangeable, il se porte en médaillon ou en montre. Il est étanche (possibilité de faire sa toilette avec).

2- Pour votre sécurité

- La batterie de secours

D'une autonomie minimum de **12 heures**, la batterie de secours (interne) permet de maintenir en marche le système, tout au long d'une coupure accidentelle de courant. Dès que le secteur est rétabli, le transmetteur la recharge automatiquement.

- Le test cyclique

Afin de s'assurer que votre système de téléalarme soit toujours bien alimenté et bien relié à notre centre d'écoute, le **transmetteur nous envoie chaque jour à la même heure un signal** (silencieux pour vous).

Ce test journalier est **obligatoire**. Cependant, il génère un surcoût téléphonique de 7 €, tous les 2 mois.

3- Déclenchement d'un appel d'urgence

- Vous pouvez entrer en communication avec notre centre d'écoute (24h / 24) par une simple pression sur le bouton rouge du déclencheur miniaturisé.
- Immédiatement, le transmetteur émet un avertisseur sonore pour vous informer qu'il a bien pris en compte votre déclenchement. Le voyant d'appel s'allume.
- Après quelques dizaines de secondes (temps de réception de l'appel), un opérateur qualifié (de notre centre d'écoute) vous répondra et vous pourrez ainsi lui exprimer votre besoin.
- L'opérateur déclenchera l'assistance adéquate pour vous faire secourir (même si il y a non réponse de votre part).
- **Important:** - Le dialogue (ou interphonie) s'effectue en *"mode alterné"* (comme un talkie-walkie). Bien attendre que l'opérateur ait bien fini de parler. Ne jamais parler en même temps que l'opérateur.
 - Nous vous conseillons de faire des phrases courtes et précises.

4- Conseils et précautions d'utilisations

- Pour votre sécurité, il est important de porter jour et nuit le déclencheur miniaturisé dans votre domicile. En revanche, à l'extérieur ("dans la rue"), il ne sert plus à rien. Vous pouvez l'enlever.
- Ne jamais débrancher les prises électriques et téléphoniques du transmetteur.
- Afin d'avoir le meilleur dialogue possible, il est préférable que le transmetteur soit installé dans la pièce la plus centrale de votre domicile.
- Si vous possédez un téléphone sans fils, éloignez toujours le transmetteur de l'embase téléphonique (50 cm minimum), afin d'éviter toutes perturbations sur l'efficacité du système de téléalarme (déclencheur qui ne fonctionne plus, mauvaise interphonie avec notre centre d'écoute).
- En cas de déclenchement par inadvertance d'un appel d'urgence, bien signaler à l'opérateur que c'est *"une erreur"*.

5- Pour garantir le bon fonctionnement du système

- Il est conseillé de faire un **test mensuel**. Vous pourrez ainsi, chaque mois, **vérifier le déclencheur (D)** et vous habituer à l'utilisation du système (dialogue avec un opérateur).
- Lancer un appel d'urgence et dites à l'opérateur *"c'est un essai..."*.

6- Pour tous problèmes techniques

- Il est impératif de prévenir le service technique de l' A.L.E.R.T.E pour tout incident technique:
 - déclencheur miniaturisé en panne
 - cordon ou bracelet du déclencheur cassé
 - voyant vert du transmetteur éteint
 - sonneries anormales émises par le transmetteur
 - plus de tonalité à votre téléphone
 - Il vous suffit de nous contacter au **04.37.24.28.21**.
-

7- En cas d'absence

- Pour toutes absences supérieures à 3 jours, prévenez impérativement les bureaux de l'association A.L.E.R.T.E. :
 - Avant de partir, arrêtez votre appareil en basculant le curseur "*marche / arrêt*" vers "**Off**".
 - Au retour, basculer le curseur vers "**On**".

8- Pour toutes modifications dans votre dossier

- Il est important de tenir à jour votre dossier de téléassistance. Signalez-nous systématiquement par écrit les modifications à faire (répondants, état de santé, observations particulières, gestion des clés, code d'allée, etc.).



28, rue Jean Broquin - 69006 Lyon
Tel: 04.37.24.28.18 / Fax: 04.37.24.07.53



www.alerte-france.com
e-mail: vivons.alerte@alerte-france.com