



# TRAIT D'UNION

le Bulletin d'information

*En route vers*

# 2020

# LES VOEUX DE L'ÉQUIPE

Avant tout, pour cette nouvelle année, nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous témoignez. Nous avons à cœur de vous accompagner et de vous sécuriser au quotidien. Notre équipe continue de vous proposer les solutions adaptées en fonction de l'évolution de vos besoins et de votre logement. Nous en profitons pour vous souhaiter une bonne année 2020. Que cette nouvelle année vous apporte bonheur, santé et prospérité.

L'équipe Alerte.

## NOS SERVICES POUR LE LOGEMENT

Afin de prévenir les risques de chute à domicile, lors de visites périodiques, nos techniciens qualifiés par la CRIAS proposent des solutions pour l'aménagement de votre logement et le cas échéant vous orientent vers un partenaire. Aussi, notre pôle social a mis en place la visite de l'appartement ELSA. Cet appartement de démonstration créé par le CRIAS met en avant les différentes aides techniques pour adapter son logement face à la perte d'autonomie. Pour plus d'informations, contactez notre pôle social par mail : [social@alerte-france.com](mailto:social@alerte-france.com) ou par téléphone au **04 37 24 28 18**.

## LOGICIEL MÉDICAL CONNECTÉ : SISRA SARA

Alerte est le 1<sup>er</sup> téléassisteur à s'être équipée du logiciel médical SISRA SARA. Cette messagerie sécurisée permet des échanges pour améliorer la coordination entre les différents professionnels du médico-social.

## LE MOT FLÉCHÉ DE L'HIVER

t	r	a	m	a	n	t	e	a	u	p	é
r	d	b	n	h	o	p	o	f	a	s	s
o	s	l	h	e	r	o	z	u	e	k	b
d	r	a	g	a	i	z	p	l	i	o	c
j	é	n	h	r	u	g	f	r	n	é	m
a	a	c	n	k	é	u	e	n	c	n	a
n	é	n	e	i	o	i	e	o	o	n	r
v	f	f	v	m	r	t	v	a	g	ë	s
i	o	n	n	v	b	i	k	m	i	r	l
e	a	o	é	o	i	r	s	r	v	s	s
r	ë	f	r	t	e	s	e	l	r	n	r
d	é	c	h	a	r	p	e	e	e	t	t

froid - neige - givre - blanc - ski  
 manteau - décembre - janvier - février  
 mars - Noël - moufles - écharpe



## RETOUR EN IMAGES : APRÈS-MIDI JEUX 16 OCTOBRE

Le 16 octobre dernier, dans le cadre de la journée nationale des aidants, nous avons organisé une après-midi jeux pour nos abonnés et leurs aidants en collaboration avec l'entreprise Alptis et la Mairie de Lyon 6<sup>ème</sup>.

Plus de 100 personnes sont venues profiter de beaux moments de partage et de détente autour des différents jeux proposés.

Jeux d'échecs géant, initiation à une activité sportive et ludique, danse, jeux de cartes et de plateaux, etc... Adapté pour chaque envie, il y en avait pour tous les goûts !

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui sont venues partager un moment divertissant avec nous.



## LE PERSONNEL D'ALERTE S'EST FORMÉ AU PSC1 AVEC LES POMPIERS DE VILLEURBANNE CUSSET



L'équipe d'Alerte s'est formée au PSC1 chez les Pompiers Villeurbanne Cusset en novembre dernier !

Cette formation visait à prévenir des risques, réagir de façon plus efficace à la survenue d'événements grave et favoriser la qualité de vie au travail mais aussi dans la rue en cas d'accident.

Cette formation s'inscrit dans notre démarche qui consiste à sécuriser et protéger les personnes les plus vulnérables.



## OFFRE DE PARRAINAGE D'HIVER

2 MOIS  
OFFERTS\*

Grâce à notre offre de parrainage d'hiver, **faites bénéficier 2 mois gratuits à votre proche sur un abonnement de téléassistance.**

Alors n'hésitez plus à parler de la téléassistance Alerte auprès de votre entourage !

## CALENDRIER DES ESSAIS

2020

Le calendrier des essais 2020 est arrivé ! Pensez à faire votre essai mensuel en appuyant sur votre déclencheur.



### Pourquoi faire cet essai mensuel ?

Il permet, d'une part, de vous habituer à déclencher votre alarme afin que vous ayez le réflexe de l'utiliser le jour où vous en avez besoin, d'autre part, de nous assurer de son bon fonctionnement et d'avoir un moment de convivialité par téléphone !

## DÉCÈS DU DOCTEUR MARC GATEL

Nous avons le regret de vous annoncer, le décès du Docteur Marc Gatel qui a été président de l'Alerte de 1994 à 2013.

\*avec le code PRO2001 valable sur les offres Sérénité, Liberté et Secur'nuit hors offre Essentielle du 01/01/20 au 15/02/20.

## AMÉLIORATIONS DE NOS SERVICES

**Donnez-nous votre avis sur nos services sur Google !**

Nous vous serions reconnaissants de nous faire part de votre avis sur nos services.

Cela prendra quelques secondes. Voici les étapes pour rédiger votre avis sur le net :

- 1 - Se rendre sur Google
- 2 - Rechercher « Téléassistance Alerte »
- 3 - Cliquer sur notre fiche Google qui se situe à droite de la page
- 4 - Cliquer sur « *rédiger un avis* ».

**Faites vous aider par vos enfants/petits-enfants si besoin !**

## SONDAGE FACTURATION

**Seriez-vous intéressé de recevoir votre facturation par mail ?**

En tant qu'association, nous avons une conscience écologique et environnementale.

La facturation engendre une production de papier importante.

Dans l'optique de réduire cette empreinte environnementale, nous réfléchissons à l'envoi de notre facturation par mail.

Donnez-nous votre avis par téléphone au **04 37 24 28 18** ou par mail **contact@alerte-france.com**

