



# TRAIT D'UNION

*le Bulletin d'information*

Photo : ©Adobe Stock - Ujupeo Smokovski

# LE MOT DE L'ÉQUIPE

Chers abonnés,

Nous sommes heureux de vous retrouver après des mois de confinement, dans le respect des conditions de sécurité pour votre protection et celle de notre personnel.

Nous espérons que vous allez bien et que cette période n'a pas été trop bouleversante pour vous.

**Pendant 8 semaines, nos équipes en télétravail ou sur site, ont assuré la continuité de notre service de téléassistance 24h/24 et 7j/7.** Nos techniciens ont continué d'installer le matériel de téléassistance, avec les gestes barrières pour équiper ceux qui en avaient besoin.

**Nous avons mis en place des actions solidaires pour vous accompagner et vous aider à vivre cette période plus facilement. Plus de 2500 appels de convivialité ont été passés, afin de rompre la solitude, maintenir un lien social et apporter un peu de réconfort. Il en ressort une belle solidarité de l'entourage proche.** Des attentions particulières et activités divertissantes sur nos réseaux sociaux ont aussi été renforcées.

**Nos équipes, mobilisées depuis le début de cette crise sanitaire, continueront de vous accompagner pendant cette nouvelle étape** en appliquant toutes les mesures sanitaires pour garantir la sécurité de tous.

Alerte accorde une grande importance à la relation de confiance qu'elle perdure avec ses adhérents depuis des années. Nous vous remercions ainsi, de votre fidélité et sommes à votre disposition pour répondre à toute demande.

**L'équipe Alerte vous souhaite un bel été !**



## ESSAI MENSUEL

N'oubliez pas votre **essai mensuel pendant l'été !**

Utilisez votre calendrier pour connaître la semaine dédiée à votre essai.

En cas d'oubli, procédez à l'essai dès que possible.

## FACTURATION



Le contexte actuel, lié au COVID-19 et le retard de livraison du courrier impactent la réception de vos factures.

Afin d'être plus serein concernant vos paiements et pour éviter de vous déplacer, nous vous conseillons de privilégier le virement bancaire. Vous adopterez ainsi un moyen de paiement sécurisé et simplifié.

**Pour toute information complémentaire :**  
**[compta2@alerte-france.com](mailto:compta2@alerte-france.com)**  
**04 37 24 28 18**

# LES CONSEILS D'ALERTE POST COVID-19

La période de confinement est désormais terminée. Même si le virus est toujours présent, il est important de commencer à reprendre le cours de sa vie petit à petit.

L'Association Alerte vous donne 3 conseils post confinement :



## 1 Pratiquez une activité sportive

Après deux mois sans bouger, **il est important de reprendre une petite activité physique quotidienne.** Une petite balade de **20 minutes autour du pâté de maison est suffisante afin de respirer l'air frais.**

Vous pouvez aussi opter pour la gymnastique et de ses dérivés (yoga, tai-chi, etc...). Elle est **bénéfique pour l'ensemble du corps : renforcement des muscles, conservation de la souplesse et de l'équilibre !** Vous pouvez aussi faire votre gymnastique à la maison en toute sérénité avec les vidéos Youtube de French and Fit.

## 2 Reprenez contact avec votre médecin traitant

Une consultation avec votre médecin sera l'occasion de **parler avec lui sur votre état de santé et votre vécu du confinement.** Il vous informera sur les dernières connaissances scientifiques du COVID-19. **Privilégiez la consultation à distance avec votre médecin** (téléconsultation) **ou les heures creuses de consultation.**

Pour les renouvellements d'ordonnance, vous pouvez demander à votre pharmacien : un arrêté paru au Journal **officiel du 15 mars 2020 autorise les pharmaciens d'officine à étendre le renouvellement d'une ordonnance expirée dans le cadre d'un traitement chronique.**



## 3 Ne restez pas isolé pendant l'été

Notre pôle social propose des **appels de réconfort téléphonique\*** et vous offre une oreille attentive et un échange convivial avec une interlocutrice dédiée.

Nous convenons ensemble d'une fréquence et période pour ces appels.

**Contactez-nous par téléphone au 04 37 24 28 18 ou par mail [social@alerte-france.com](mailto:social@alerte-france.com)**



*Hors Offre Essentielle\**

## PRÉ-VISITE GRATUITE !

Vous connaissez un proche qui a des interrogations sur la téléassistance ?

Nos pré-visites permettent de :

- Découvrir la téléassistance
- Présenter nos offres et tarifs
- Présenter le fonctionnement de nos appareils de téléassistance
- Expliquer les aides financières
- Trouver des préconisations ergonomiques sur l'aménagement du domicile



Durant cette visite, notre conseillère en téléassistance est équipée d'un masque chirurgical, visière et gants. Les gestes barrières sont respectés : 1,5 mètres de distance minimum et lavage fréquent des mains au gel hydroalcoolique sont appliqués. Pour le bénéficiaire et son entourage, le port du masque est obligatoire et un minimum de personnes est demandé.

**Si vous connaissez un proche seul à domicile, parlez-lui de notre pré-visite gratuite et offrez-lui 1 mois de téléassistance en le parrainant !**

**Vous bénéficierez à votre tour de 1 mois de téléassistance gratuite avec le code PRO2006.**

**DÉPART  
VILLÉGIATURE**



**Si vous laissez votre appareil de téléassistance à domicile**, prévenez-nous de vos dates d'absence par mail ou téléphone et laissez votre médailon à domicile pour ne pas le perdre.

**Si vous emportez votre appareil de téléassistance en villégiature**, prévenez-nous 15 jours avant, communiquez-nous vos nouvelles coordonnées et celles de vos intervenants à proximité.

**Effectuez un essai pour valider son bon fonctionnement.**

**LE RÉBUS**   
*des vacances*



**ST**

