



TRAIT D'UNION

le Bulletin d'information

Photo : © Yakobchuk Olena

LE MOT DU PRÉSIDENT

Chers abonné(e)s,

La crise sanitaire inédite que nous connaissons a mis en avant le rôle fondamental de la téléassistance qui, pendant ces périodes de confinement, s'est imposée comme un maillon clé pour lutter contre l'isolement.

De nouveaux besoins ont émergé et nous avons également observé une évolution des comportements.

C'est pourquoi, afin de mieux répondre à ces nouveaux enjeux, **ALERTE a mis en place de nouveaux services et a développé une nouvelle politique :**

- **Veiller :** Sur les adhérents 24h/24 et 7j/7.
- **Ecouter :** Afin de sécuriser, d'améliorer le quotidien et d'être plus proche des adhérents.
- **Agir :** Pour lutter contre l'isolement en renforçant la coordination avec les acteurs du maintien à domicile.
- **Développer :** Le soutien aux aidants en mettant en place des actions d'accompagnement.
- **Investir :** Sur ses projets innovants.

Nous espérons que l'arrivée des beaux jours vous apportera un peu de baume au cœur et que pour ceux qui ont eu la chance d'être vaccinés vous pourrez profiter en toute quiétude de vos proches.

Georges GAMBUT
Président

BIENVENUE À SIMON !

Simon SEN, notre nouveau Chargé de Clientèle a rejoint l'équipe en novembre dernier.

Ayant déjà une connaissance du public fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap, Simon va pouvoir aider et trouver une solution adaptée pour chaque situation !



RÉSULTATS JEU CONCOURS CADRE PHOTO LUMINEUX

Les 12 abonnés qui ont gagné un cadre photo lumineux ont été ravis de ce cadeau afin de pouvoir profiter de leurs photos de famille !



LES NOUVEAUTÉS !

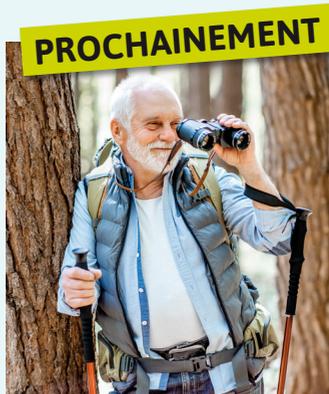
VOS DÉPLACEMENTS EN TOUTE SÉCURITÉ AVEC ALERTE LIBERTÉ

Vous souhaitez une téléassistance qui vous accompagne de partout (domicile ou extérieur) ?

Notre nouveau dispositif, petit et discret, se glisse facilement dans votre poche ou dans votre sac, vous laissant libre de vos mouvements.

C'est LA solution idéale pour vous permettre de rester actif/ve en toute sérénité et tranquilliser votre entourage.

Vous souhaitez en savoir plus ? Contactez Simon, notre Chargé de Clientèle au 04 37 24 28 18



Restez connectés sur notre site internet www.alerte-france.com pour ne manquer aucune information sur cette nouveauté !

ALERTE S'OCCUPE DE TOUT ET... SURTOUT DE VOUS !



Allô Alerte,
j'ai besoin d'un
plombier !

Alerte est le 1^{er} téléassisteur en France à intégrer le Care Management.

Ce nouveau service apporte une coordination des différents besoins du quotidien (prise de rendez-vous médicaux, petits travaux à votre domicile, transports...).

Le Care Manager réalise une prise en charge complète et personnalisée selon votre situation. Après un diagnostic détaillé, des préconisations vous seront proposées sur le moyen et long terme en fonction de vos projets de vie.

Soyez plus serein(e), Alerte s'occupe de tout !

Contactez-nous pour en savoir plus
au 04 37 24 28 18

TROUVEZ VOTRE CORRESPONDANT(E) PARMI NOTRE COMMUNAUTÉ !



En début d'année, Alerte avait lancé le projet **#Ecris moi ton histoire**. Ce projet avait pour objectif de vous trouver un(e) correspondant(e) parmi notre communauté de 4000 abonnés, dans le but de créer du lien. Voici le témoignage d'une abonnée qui a participé à ce projet :

« Afin d'atténuer les effets de l'isolement que nous ressentons depuis le début de la pandémie, Alerte a eu la bonne idée de proposer à ses adhérents d'entrer en communication les uns avec les autres. Je corresponds maintenant avec un aimable Monsieur. Je suis également veuve.

Je trouve agréable d'échanger des souvenirs de ce que nous avons vécu dans notre jeunesse, avec quelqu'un qui a vécu à la même époque.

Je me sens moins seule depuis que je communique avec ce Monsieur. A un âge où on voit partir beaucoup de ses amis, il est précieux de connaître quelqu'un qui se trouve dans la même situation que soi. »

Pour vous trouvez un(e) correspondant(e), écrivez-nous votre histoire à l'adresse suivante :

**Association Alerte
28 rue Jean Broquin, 69006 Lyon**

VOS CONTACTS RÉFÉRENTS



• **Le centre d'écoute :**
04 37 24 28 21

Uniquement pour signaler un dysfonctionnement de votre matériel ou joindre nos chargés d'écoute en réponse à un appel de prise en charge d'alarme.

• **Le bureau administratif : 04 37 24 28 18**
Pour prévenir d'une absence, obtenir un renseignement sur votre facturation, mettre à jour votre dossier ou pour une réclamation.

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE !



Pour effectuer vos paiements trimestriels et afin d'éviter les déplacements et les frais d'affranchissement, optez pour le paiement par virement bancaire.



Vous n'avez rien à faire, notre service comptabilité s'occupe de tout !