



300 séniors réunis à l'Hôtel de Ville de Lyon pour fêter les 40 ans d'Alerte !

La téléassistance Alerte organise le lundi 4 décembre, de 14h à 18h, à l'Hôtel de Ville de Lyon, son 40^{ème} anniversaire.

► 40 ANS EN FÊTE !

L'association oeuvre activement depuis plusieurs mois à l'organisation de son 40^{ème} anniversaire. L'équipe Alerte s'est investie dans la réalisation d'un événement de qualité au sein d'un lieu chargé de sens et d'histoire (Hôtel de Ville de Lyon).

Objectif : proposer à ses abonnés un moment convivial et festif, riche en émotions.

Alerte mettra à l'honneur ses centenaires ainsi que ses plus fidèles abonnés.

Afin que le plus grand nombre puisse profiter de cette journée qui leur est dédiée, Alerte mettra des moyens de transports à disposition de ceux qui ont des difficultés pour se déplacer.

Jusqu'à 18h, les convives profiteront de diverses animations et d'un buffet sucré tout en douceur.

Rendez-vous leur est donné :

► **Lundi 4 décembre 2017**
à 14h
Hôtel de Ville de Lyon

► EVELYNE DRESS : À LA RENCONTRE DE L'ASSOCIATION

L'actrice et écrivaine Evelyne DRESS a très aimablement acceptée d'être la marraine des 40 ans.

Curieuse de mieux connaître l'association, elle fera le déplacement jusqu'à Lyon, le vendredi 17 novembre pour rencontrer Georges GAMBUT, Président de l'association et Pascale CHABERT, directrice ainsi que l'ensemble de l'équipe et échanger avec quelques abonnés présents pour l'occasion.

Cette immersion lui permettra de mieux connaître les différentes missions de l'association qui s'est vue récompensée par l'AFNOR Certification, en mai 2016, pour la qualité de ses services, faisant d'elle le 1^{er} téléassisteuse de France à avoir reçu la certification NF Services.

► L'HUMAIN, LE COEUR DE MÉTIER D'ALERTE

ALERTE (Association Lyonnaise d'Entraide et de Recours par Téléphone) a été créée en 1977 sous le statut d'association Loi 1901 pour favoriser le maintien à domicile des personnes fragilisées. Elle est née de l'idée originale de **Simone ANDRÉ**, adjointe chargée aux affaires sociales à la Mairie de Lyon. Elle a ensuite été mise en oeuvre par le docteur, **Charles MERIEUX**, fondation Mérieux et **Francisque COLLOMB**, Maire de Lyon.

Même si le principe de base de la téléassistance reste le même aujourd'hui, **Alerte a su évoluer au fil du temps grâce aux nouvelles technologies**. En proposant des produits avec des nouvelles fonctionnalités, **Alerte a su répondre aux besoins des personnes fragilisées** en anticipant leur perte d'autonomie et en les accompagnant plus sereinement au quotidien.

L'humain est au coeur du fonctionnement de l'association. C'est pour cette raison, qu'au delà de son service de téléassistance, Alerte a fondé **une véritable relation de proximité et de confiance** avec ses abonnés, notamment **grâce aux diverses prestations incluses dans leur abonnement**.

Elles ont pour but de créer du lien afin de rompre l'isolement des personnes qui sont parfois coupées de toute vie sociale.

Entourée d'une équipe de professionnels formée aux besoins spécifiques du public fragilisé, Alerte met tout en oeuvre pour assurer une téléassistance de proximité et de qualité. Elle dispose de son propre centre d'écoute et de techniciens expérimentés qui lui permettent d'assurer un service de veille 24h/24, 7j/7.

Aujourd'hui, **près de 4 000 personnes confient leur sécurité à Alerte qui gère environ 60 000 appels par an dont 2 500 appels d'urgence**. Beaucoup de ces appels, dits involontaires, sont liés à un besoin de communiquer pour rompre le silence du quotidien.

► CONTACT

Pour toute information complémentaire, contactez-nous :

par téléphone : 04 37 24 28 18

par mail : communication@alerte-france.com