



La téléassistance bienveillante

N°73 - Janvier 2019

[www.alerte-france.com](http://www.alerte-france.com)

f Association Alerte

# TRAIT D'UNION

le Bulletin d'information

En route vers  
**2019**

Illustrations : @ravapixel.com - ©Freepik



28 rue Jean Broquin  
69457 Lyon Cedex 06  
Tél : 04 37 24 28 18



## LE MOT DU PRÉSIDENT

Georges GAMBUT

Comme bon nombre d'entre vous, je viens de rentrer dans ma 80<sup>ème</sup> année. Comme vous, je mesure, plus que jamais, que la santé est précieuse pour bien vivre notre grand âge.

Cette nouvelle année est pour moi l'occasion de vous réaffirmer mon engagement au service d'Alerte, afin qu'elle continue à vous apporter, dans la continuité de ses 41 ans d'expérience : sécurité, confort moral et joie de vivre.

**Bonne et heureuse année 2019 à tous !**

## CALENDRIER 2019



**Chaque mois, référez-vous à votre calendrier pour effectuer votre essai mensuel.**

### Comment ça fonctionne ?

Durant la semaine indiquée, appuyez sur votre déclencheur. Lors de votre dialogue avec notre chargé d'écoute, précisez-lui qu'il s'agit d'un essai. Il vous confirmera que tout fonctionne bien. C'est terminé, votre essai est validé !

## DES TRICOTS SPÉCIAUX SOUS LE SAPIN !

Grâce à nos mamies tricoteuses, des dizaines de layettes, chaussons et moufles ont été remis par l'Association SOS Préma aux familles de bébés nés prématurés à l'occasion des fêtes de fin d'année.



**Rejoignez les mamies tricoteuses !**

Vous aimez tricoter ? Rejoignez le mouvement des mamies tricoteuses !

**Pour plus d'informations, contactez-nous.**

## SÉCURISEZ VOS NUITS !



**33€**  
/mois

16,50€/mois  
après crédit d'impôt

Avec l'offre Sécur'nuit, bénéficiez d'une téléassistance 2 fois plus sécurisante à votre domicile ! Grâce à une ampoule connectée et à un détecteur de mouvement, la lumière s'allume automatiquement pour éclairer votre passage.

Un dispositif idéal pour la nuit !

**Pour plus d'informations, contactez-nous au 04 37 24 28 18 !**

# QUESTIONNAIRE D'ÉTUDES DE VOS BESOINS

Soucieux de répondre au mieux à vos attentes et conscients des évolutions de notre société, nous souhaitons recueillir et identifier vos besoins ainsi que les difficultés que vous rencontrez. Vos réponses à ce questionnaire nous permettront de faire évoluer nos services pour vous accompagner au plus près dans votre quotidien.

**Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce questionnaire. Grâce à vous, nous pourrons construire notre téléassistance de demain.**

**Nom et prénom (facultatif) :** .....

**Seriez-vous intéressé(e) par une évaluation de vos besoins à domicile par un professionnel ?**

Oui  Non

**Avez-vous connaissance des aides financières qui peuvent vous être allouées pour une prise en charge des services à domicile ?**

Oui  Non

**Seriez-vous intéressé(e) par un service d'accompagnement et d'orientation dédié au maintien à domicile ?**

*(« J'ai besoin d'un portage de repas, à qui puis-je faire confiance ? »,  
« j'ai besoin d'un rehausseur pour mes toilettes, où puis-je en trouver un ? »)*

Oui  Non

**Seriez-vous intéressé(e) par un ou des services de conciergerie tels que :**

Courses     RDV Médicaux     Fleuriste     Transports  
 Coiffeur     Vétérinaire     Petits travaux     Réservations loisirs  
 Autres (à préciser) : .....

Suite du questionnaire au dos →

**Seriez-vous intéressé(e) par une aide administrative pour monter des dossiers de demandes de prise en charge ?**

Oui  Non

**Seriez-vous intéressé(e) par un accompagnement administratif tel que :**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vos dossiers retraite et santé   | <input type="checkbox"/> Votre déclaration d'impôts par internet |
| <input type="checkbox"/> Vos dossiers d'aides financières | <input type="checkbox"/> La rédaction de courriers               |
| <input type="checkbox"/> L'organisation de vos documents  | <input type="checkbox"/> Tri, rangement et archivage             |
| <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) : .....      |  |
| .....   |  |

**Seriez-vous intéressé(e) par la mise en place de sorties organisées ?**

*(Théâtre, restaurant, expositions, opéra, cinéma, etc.)*

Oui  Non

**Si oui, à quelle fréquence ?**

- Une fois par semaine  Une fois par mois  
 Une fois par an

**Avez-vous d'autres suggestions dans le cadre de ce questionnaire ?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Merci pour votre participation.**

### **NOUS RETOURNER LE QUESTIONNAIRE**

⇒ Ce questionnaire est détachable de votre Trait d'Union.

Par papier : Association Alerte, 28 rue Jean Broquin, 69457 Lyon Cedex 06.

Par mail : [contact@alerte-france.com](mailto:contact@alerte-france.com)

Par internet : <http://bit.ly/alerte-questionnaire>