Vivons ALERTE
La téléassistance bienveillante

N°73 - Janvier 2019

www.alerte-france.com
Association Alerte

TRAIT D'UNION

le Bulletin d'information

En route vers 2019

Illustrations : ©rawpixel.com - ©Freepik

28 rue Jean Broquin
69457 Lyon Cedex 06
Tél : 04 37 24 28 18

NF SERVICE
Carsat Rhône-Alpes
AG2R LA MONDIALE
CAISSE D'EPARGNE RHÔNE ALPES

LE MOT DU PRÉSIDENT

Georges GAMBUT

Comme bon nombre d'entre vous, je viens de rentrer dans ma 80ème année. Comme vous, je mesure, plus que jamais, que la santé est précieuse pour bien vivre notre grand âge.

Cette nouvelle année est pour moi l'occasion de vous réaffirmer mon engagement au service d'Alerte, afin qu'elle continue à vous apporter, dans la continuité de ses 41 ans d'expérience : sécurité, confort moral et joie de vivre.

Bonne et heureuse année 2019 à tous !

CALENDRIER 2019

Chaque mois, référez-vous à votre calendrier pour effectuer votre essai mensuel.

Comment ça fonctionne ?

Durant la semaine indiquée, appuyez sur votre déclencheur. Lors de votre dialogue avec notre chargé d'écoute, précisez-lui qu'il s'agit d'un essai. Il vous confirmera que tout fonctionne bien.
C'est terminé, votre essai est validé !

DES TRICOTS SPÉCIAUX SOUS LE SAPIN !

Grâce à nos mamies tricoteuses, des dizaines de layettes, chaussons et moufles ont été remis par l'Association SOS Préma aux familles de bébés nés prématurés à l'occasion des fêtes de fin d'année.

Rejoignez les mamies tricoteuses !

Vous aimez tricoter ? Rejoignez le mouvement des mamies tricoteuses !
Pour plus d'informations, contactez-nous.

SÉCURISEZ VOS NUITS !

33€ /mois

16,50€/mois
après crédit d'impôt

Avec l'offre Sécur'nuit, bénéficiez d'une **téléassistance 2 fois plus sécurisante à votre domicile !** Grâce à une ampoule connectée et à un détecteur de mouvement, **la lumière s'allume automatiquement pour éclairer votre passage**.
Un dispositif idéal pour la nuit !
Pour plus d'informations, contactez-nous au 04 37 24 28 18 !

QUESTIONNAIRE D'ÉTUDES DE VOS BESOINS

Soucieux de répondre au mieux à vos attentes et conscients des évolutions de notre société, nous souhaitons reccueillir et identifier vos besoins ainsi que les difficultés que vous rencontrez. Vos réponses à ce questionnaire nous permettront de faire évoluer nos services pour vous accompagner au plus près dans votre quotidien.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à ce questionnaire. Grâce à vous, nous pourrons construire notre téléassistance de demain.

Nom et prénom (facultatif) : .....

Seriez-vous intéréssé(e) par une évaluation de vos besoins à domicile par un professionnel ?

☐ Oui ☐ Non

Avez-vous connaissance des aides financières qui peuvent vous être allouées pour une prise en charge des services à domicile ?

☐ Oui ☐ Non

Seriez-vous intéressé(e) par un service d'accompagnement et d'orientation dédié au maintien à domicile ?
(« J'ai besoin d'un portage de repas, à qui puis-je faire confiance ? »,
« j'ai besoin d'un rehausseur pour mes toilettes, où puis-je en trouver un ? »)

☐ Oui ☐ Non

Seriez-vous intéressé(e) par un ou des services de conciergerie tels que :

☐ Courses ☐ RDV Médicaux ☐ Fleuriste ☐ Transports
☐ Coiffeur ☐ Vétérinaire ☐ Petits travaux ☐ Réservations loisirs
☐ Autres (à préciser) : .....
.....

Suite du questionnaire au dos ➔

Seriez-vous intéressé(e) par une aide administrative pour monter des dossiers de demandes de prise en charge ?

☐ Oui ☐ Non

Seriez-vous intéressé(e) par un accompagnement administratif tel que :

☐ Vos dossiers retraite et santé
☐ Vos dossiers d'aides financières
☐ L'organisation de vos documents
☐ Votre déclaration d'impôts par internet
☐ La rédaction de courriers
☐ Tri, rangement et archivage
☐ Autres (à préciser) : .....
.....

Seriez-vous intéressé(e) par la mise en place de sorties organisées ?
(Théâtre, restaurant, expositions, opéra, cinéma, etc.)

☐ Oui ☐ Non

Si oui, à quelle fréquence ?

☐ Une fois par semaine
☐ Une fois par mois
☐ Une fois par an

Avez-vous d'autres suggestions dans le cadre de ce questionnaire ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Merci pour votre participation.

NOUS RETOURNER LE QUESTIONNAIRE

⇨ **Ce questionnaire est détachable de votre Trait d'Union.**

Par papier : Association Alerte, 28 rue Jean Broquin, 69457 Lyon Cedex 06.
Par mail : contact@alerte-france.com
Par internet : http://bit.ly/alerte-questionnaire